

## SEMINARIO:

### LA AUTOEVALUACIÓN COMO ESTRATEGIA PARA RE-PENSAR LAS PRÁCTICAS INSTITUCIONALES...<sup>1</sup>

*“... un tiempo para la escucha y un tiempo para la mirada que permitan asegurar un tiempo de proyección y un tiempo de acción” Poggi, M. (1996)*

#### PROFESOR

Lic. Horacio Ademar Ferreyra

#### SÍNTESIS CONCEPTUAL

##### La escuela Media:

- Es una institución en situación que asume de manera colectiva la responsabilidad por los resultados del aprendizaje de todos sus estudiantes y se compromete con el mejoramiento continuo de proceso escolar.
- Es una comunidad educativa integrada y comprometida que garantiza que los estudiantes adquieran durante su trayecto escolar los conocimientos y desarrollen las habilidades, actitudes y valores necesarios para alcanzar una vida personal y familiar plena, ejercer una ciudadanía competente, activa y responsable, participar en el trabajo productivo y continuar aprendiendo a lo largo de la vida.
- No es ni la peor, ni la mejor, es aquellas que esta siendo perfectible, inteligente, sensible, ética, dinámica, constructiva, emprendedora con capacidad para evolucionar. Lo que supone partir del reconocimiento que existen problemas, necesidades, carencias, dificultades más o menos comunes que nos preocupan a los educadores, tales como:
  - el bajo rendimiento de los alumnos;
  - la deserción;
  - a repetición;
  - el desgranamiento;
  - la fragmentación del curriculum;
  - los contenidos desarticulados y poco significativos;
  - la escasez de tiempo dedicado a la enseñanza;
  - la rigidez de los tiempos y de los espacios;
  - la violencia grupal, institucional y contextual que altera la convivencia;
  - la desvinculación con la comunidad o el bajo nivel de comunicación con ella;
  - los modos de gestión rutinarios y burocráticos;
  - la dificultad para acordar intenciones y actuaciones y/o acciones referidas a actividades, metodologías, contenidos, evaluación, recursos,...
  - el aislamiento y la incomunicación entre los actores, lo que afecta al clima institucional...
  - ... entre otros.

Preguntarse sobre estos problemas, supone mirar y mirarse, preguntar y preguntarse, proyectar y proyectarse generando movimientos en búsqueda de la calidad.

#### EVALUACIÓN

Las conceptualizaciones sobre la **EVALUACIÓN** han ido variando históricamente, reflejando diversas posiciones ideológicas. Los enfoques actuales sitúan los paradigmas y métodos a diferente nivel, haciendo posible la convivencia de enfoques cuantitativos y cualitativos en función de las necesidades de la evaluación. Entre otras posibilidades, cabe definir entonces a la **evaluación** como un proceso crítico y sistemático de recolección y análisis de información en permanente retroalimentación, destinado a mirar y mirarse, preguntar y preguntarse para describir la realidad y emitir juicios de valor sobre su adecuación a un patrón o criterio de referencia establecido como base para decidir y actuar en pro de mejorar nuestras práctica.

---

<sup>1</sup> Publicado en los anales del 41 curso de Rectores - Consudec

Se trata de un proceso reflexivo y riguroso de indagación que atiende el contexto, considera globalmente las situaciones, atiende lo explícito y lo implícito. Se rige por el principio de validez (se vincula con el grado en que se provee información, en cantidad necesaria, relevante y adecuada al propósito de la evaluación), de participación (articula la mirada de todos los implicados; permite contrastar diferentes e independientes formas de pensar, sentir y actuar) y de ética (implica valorar y tomar decisiones que impactan directamente en los otros).

Incorporar a la evaluación como una práctica cotidiana que realizan todos y afecta a la institución en su conjunto, para mejorar y potenciar el desarrollo de sus miembros, es indispensable si se quiere construir una nueva **cultura evaluativa**.

De este modo, si se espera que la evaluación contribuya al crecimiento y desarrollo de la institución deberían implementarse procesos de **autoevaluación institucional**, ya que ésta no sólo refiere a los sujetos implicados sino también y especialmente a la institución como sujeto y objeto de evaluación.

La autoevaluación institucional consiste en una práctica de evaluación interna, realizada por las personas implicadas en las situaciones que se estudian; sin excluir la posibilidad de ayudas externas dirigidas a comprender y mejorar la situación institucional.

De esta manera, provee información sobre aspectos de la institución que permiten conocer y reflexionar sobre lo que se hace y lo que se busca, y tomar decisiones para corregir errores, brindar coherencia a sus miembros e intensificar el esfuerzo en lo esencial, en pro de mejorar la calidad de la oferta institucional.

Así entendida, **la autoevaluación institucional es una instancia de mejoramiento y dinamización de la innovación en las instituciones educativas**, que no puede prescindir de la participación si quiere ser real y aspira a la interpretación y valoración del proceso en toda su complejidad y amplitud. La **participación** no sólo es una exigencia técnica sino también social: no sólo aporta validez a las preguntas, indicadores o criterios que determinan la evaluación, sino que es garantía de la utilidad y aplicabilidad de los resultados obtenidos.

Además de la participación, otras condiciones para la autoevaluación son las siguientes:

- Liberar a la noción de evaluación de los contenidos punitivos, de la carga de amenaza o riesgo;
- Reconocer la existencia de diversidad de intereses y a la autoevaluación como elemento significativo que actúa como motor del cambio;
- Contar con un clima escolar basado en la confianza mutua, los deseos de mejorar, el compromiso con la institución, un alto sentido de la responsabilidad y un estilo de dirección participativo.

La autoevaluación institucional requiere una clarificación previa negociada sobre la finalidad, requisitos y consecuencias de la actividad que se realiza. Para evaluar en equipo hace falta acordar qué se va a evaluar, los procedimientos que se van a utilizar, quiénes participarán y de qué manera.

La autoevaluación institucional requiere una clarificación previa negociada sobre la finalidad, requisitos y consecuencias de la actividad que se realiza. Para evaluar en equipo hace falta acordar **qué, para qué, cuándo, cómo, con qué y quiénes van a evaluar**:

AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL	
¿QUÉ ES?	¿QUÉ NO ES?
“Es un proceso de reflexión comunitaria que una escuela realiza sobre si misma para diagnosticar como está cumpliendo la INSTITUCIÓN la misión que tiene establecida y tomar a partir de esa mirada medidas correctivas para mejorar su labor”.	“La autoevaluación no debe ser entendida como : un medio de comparación entre escuelas un requerimiento de la normativa una evaluación individual sino institucional una mera recolección de datos una mera enunciación de debilidades”.
<b>Supone:</b> Un estudio reflexivo: proceso de análisis interno y de aprendizaje. Un proceso planificado, gestionado y evaluado por la misma escuela. Emitir juicios analíticos sobre: la realidad y sus propósitos. La búsqueda constante de mejora.	
<b>Involucra:</b> -La evaluación de procesos: análisis del cómo (la forma de hacerlo) no sólo de qué (el resultado). -Un nivel de colaboración: capacidad de trabajo en equipo. -Los objetivos Institucionales (Metas). -Los criterios y estándares de calidad preestablecidos. (Líneas de base)	

INTERROGANTES	DIMENSIONES/VARIABLES/INDICADORES
¿Qué evaluar? <b>OBJETO</b>	Pedagógica-curricular <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto Curricular Institucional</li> <li>- Planificaciones y programas</li> <li>- Proyectos de aula</li> <li>- Resultados y procesos educativos</li> <li>- Capacitación o formación continua</li> </ul>
	Organizativa/administrativa <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización y administración del tiempo y los espacios</li> <li>- Formas y tipos de agrupamiento</li> <li>- Previsión, distribución y articulación del personal: organización de los equipos docentes</li> <li>- Formas y mecanismos de comunicación</li> <li>- Aprovechamiento y coordinación de los recursos</li> <li>- Organización de canales y órganos de participación</li> <li>- Institución y cumplimiento de normas.</li> <li>- Dinámica y cultura institucional: Clima institucional; Apertura al cambio y la innovación; Tipos de conflictos y formas de resolución.</li> <li>- Infraestructura: Mobiliario, Equipamiento y Recursos Didácticos; Instalaciones; Servicios.</li> </ul>
	Comunitaria <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relación con las familias</li> <li>- Relación con otras instituciones de la comunidad</li> <li>- Entorno y contexto:</li> <li>- Características del entorno a la escuela</li> <li>- Características sociales, culturales y económicas de los alumnos y su familia</li> <li>- Expectativas educativas de las familias</li> </ul>
¿Para qué evaluar? <b>FINALIDAD</b>	-Diagnóstica - <b>Formativa/ Proceso</b> (Reguladora o de seguimiento) - <b>Sumativa/ Resultados</b> - Integradora/ metaevaluación
¿Cuándo Evaluar? <b>MOMENTOS</b>	Inicial, Continua, Final, Diferida .....
¿Cómo evaluar? <b>MODELOS</b>	-Cuantitativo/ Cualitativo ---- Para preguntar, contemplar, analizar y vivir la realidad.
¿Con qué Evaluar? <b>INSTRUMENTOS</b>	<b>Preguntarle a la realidad:</b> Entrevistas: formales (Estructuradas, Semiestructuradas y abierta o en profundidad) o Informales; Encuestas; cuestionarios; Escalas y Listas.... <b>Contemplar la realidad:</b> Observación participantes y no participantes; Videos; Fotografías,.... <b>Analizar la realidad:</b> Estudio de documentos (oficiales, institucionales, cuadernos de clase, planificaciones, personales, etc.); Estudio de casos <b>Vivir la realidad:</b> Diario del evaluador
¿Quiénes van a evaluar? <b>AGENTES-TIPOLOGIA</b>	<b>Agentes:</b> alumnos, profesores , equipo directivo, equipo de docentes, usuario, expertos, supervisores, funcionarios, etc. <b>Tipos:</b> Autoevaluación “Mirada de uno mismo”; Coevaluación “Mirada compartida” y Heteroevaluación “Mirada de otro”.-
<b>REFERENTES</b>	-Coherencia con las finalidades de la política formativa -Adecuación a las necesidades formativas del contexto inmediato -Adecuación a determinados principios psicopedagógicos -Adecuación a los participantes (necesidades, expectativas, intereses)

A los fines de **operativizar la autoevaluación institucional** y con el propósito de:

- . generar procesos de evaluación interna en las instituciones educativas, que permitan interpretar la realidad institucional y actuar sobre ella;
- . potenciar mecanismos que permitan conocer y monitorear los procesos y resultados de la gestión institucional;
- . promover la valoración de la evaluación como una herramienta de aprendizaje y mejoramiento continuo.

Sugerimos que en el marco del PEI se constituya en cada Escuela **UNIDADES O DEPARTAMENTOS DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL** (U.I.E.I) a través de la cual generar un proceso de autoevaluación que les permita mirarse y proyectarse, al tomar decisiones oportunas que mejoren los procesos organizacionales-administrativos, curriculares, de apoyo y de relaciones con la comunidad, en el marco de los respectivos proyectos educativos institucionales.

¿Por qué constituir una U.I.E.I.?

Es importante generar espacios de autoevaluación institucional que posibiliten la participación democrática y responsable de los docentes y directivos, con el objeto de retroalimentar las prácticas y construir una educación de calidad con equidad.

**¿Quiénes la constituirán?**

Docentes de la institución. (2 a 6 Integrantes que representan a todos los docentes). Dicha Unidad generará espacios de participación con todos los actores.

**¿Cómo la constituirán?**

No existe un único camino para su constitución. Cada Centro Educativo puede convocar a los docentes interesados y proceder por votación del cuerpo docente a la elección de los integrantes de la U.I.E.I.

**¿Qué actividades realizarán?**

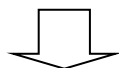
A. **PLANIFICACIÓN:** elaboración de un Proyecto en el que se explicitarán los criterios que orientan el proceso de evaluación institucional, en relación a:

- qué significa evaluar? (poniendo sobre el tapete las distintas concepciones de evaluación con que se maneja cada docente, para construir un significado institucional)
- qué evaluarán? (la institución en todas sus dimensiones)
- cómo evaluarán (a partir del establecimiento de la metodología, las estrategias de exploración, recolección, análisis y comprensión de aquello que se pretende evaluar, y los principios éticos que las orientan)
- con qué evaluarán? (utilizando instrumentos variados que posibiliten obtener la información necesaria)
- cuándo evaluarán? (temporalización)
- quiénes evaluarán? (planificando la participación en el proceso de los todos los actores de la institución bajo la coordinación de la Unidad Interna de Evaluación Institucional)
- para qué evaluar? (determinando las finalidades que potencia dicho proceso evaluativo)

B. **IMPLEMENTACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN** (Recolección de la Información, seguimientos de los procesos e implementación de ajustes)

C. **ANÁLISIS DE DATOS Y ELABORACIÓN DE CONCLUSIONES** (valoración de los datos, construcción de explicaciones, contrastación de hipótesis, elaboración de conclusiones, definición de líneas y estrategias de acción)

D. **ELABORACIÓN DE INFORMES** (Devolución de resultados, síntesis de las conclusiones: causas y explicaciones elaboradas, sugerencias y propuestas de acción. Elaboración de documentos, carteleros y folletos de difusión)

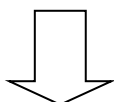


**PLAN DE MEJORA SOBRE LAS ÁREAS VITALES/CRÍTICAS**

Área vitales/crítica	Prioridades / urgencias				Justificación
	1	2	3	4	

Tomar decisiones fundadas en áreas críticas y vitales identificadas por los protagonistas de una realidad particular, significará un avance en el camino de autonomía, de tal manera que la escuela pueda articular y ejecutar su proyecto. Esto permitirá estar en mejores condiciones para responder a los requerimientos del entorno y de la propia sociedad.

**El complemento ideal para contrastar UN PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN es la:**



EVALUACIÓN EXTERNA	
Supervisor	Organismos Ministeriales
Consultores	ONGS



## **BIBLIOGRAFÍA**

- Bonifacio Jiménez (Editor), "Evaluación de Programas, centros y profesores", Síntesis Educativa S.A., Madrid, 1999.-
- Casanova M. Antonia, "La evaluación, garantía de calidad para el Centro Educativo". Editorial Edelvives, Zaragoza, 1992.-
- Ferreyra H, (Argentina), Ana Corella (Costa Rica) y Victoria Salamanca (México), "Trabajo Final: Unidades de Evaluación Interna" Curso de Planificación Curricular - Centro Ofri – Israel, 1999.
- Ferreyra H. "Apuntes de la Cátedra Evaluación Institucional y Curricular de la Carrera de Lic. en Gestión" UCA-Facultad de Humanidades T.A. Paraná, E.R. 2003.
- Ledesma J. "Planeamiento Estratégico, Teoría, Lenguaje y Metodología", UCA, Buenos Aires, 2002.
- Marta Ceballos, "Pensar la escuela en Claves de Evaluación", VII Seminario de la Transformación Educativa, ISE, Morteros, Córdoba, 2003
- Ministerio de Cultura y Educación de la Nación, "La Evaluación Institucional" Módulo 8-Capacitación para Supervisores y directores de Instituciones Educativas, MCE, Buenos Aires, 1999.
- Ministerio de Educación de Córdoba. "Colección Cuadernos para pensar, hacer y vivir la escuela", Córdoba, 2003 ([www.cba.gov.ar](http://www.cba.gov.ar) / Ministerio de Educación)
- Peretti G. y Marchetti B. "Autoevaluación Institucional" , Documento DEMyS, Ministerio de Educación, Córdoba, 2000
- Santos Guerra M.A., "La Evaluación: Un proceso de diálogo, comprensión y mejora, Ediciones Aljibe, Madrid, 1995.-
- Santos Miguel Angel, "Hacer visible lo cotidiano: teoría y práctica de la evaluación cualitativa de centros escolares", Ediciones Akal S.A., Buenos Aires, 1993.-